



Hvað finnst notendum um gæði náms- og starfsráðgjafar?

Niðurstöður úr norrænni rannsókn

Erindi á morgunfundi
um gæði í starfsmenntun og framhaldsfræðslu
9. desember 2011

Andrea G. Dofradóttir, verkefnisstjóri á
Félagsvísindastofnun HÍ og SÆNS





Aðferð

1. Rýnihóparannsókn

- Notendur, ráðgjafar og stjórnendur
- 6-8 rýnihópar í hverju landi

2. Spurningakönnun

- Á Netinu
- Notendur sem höfðu nýtt sér náms- og starfsráðgjöf undangengin 2 ár (N=159-561)

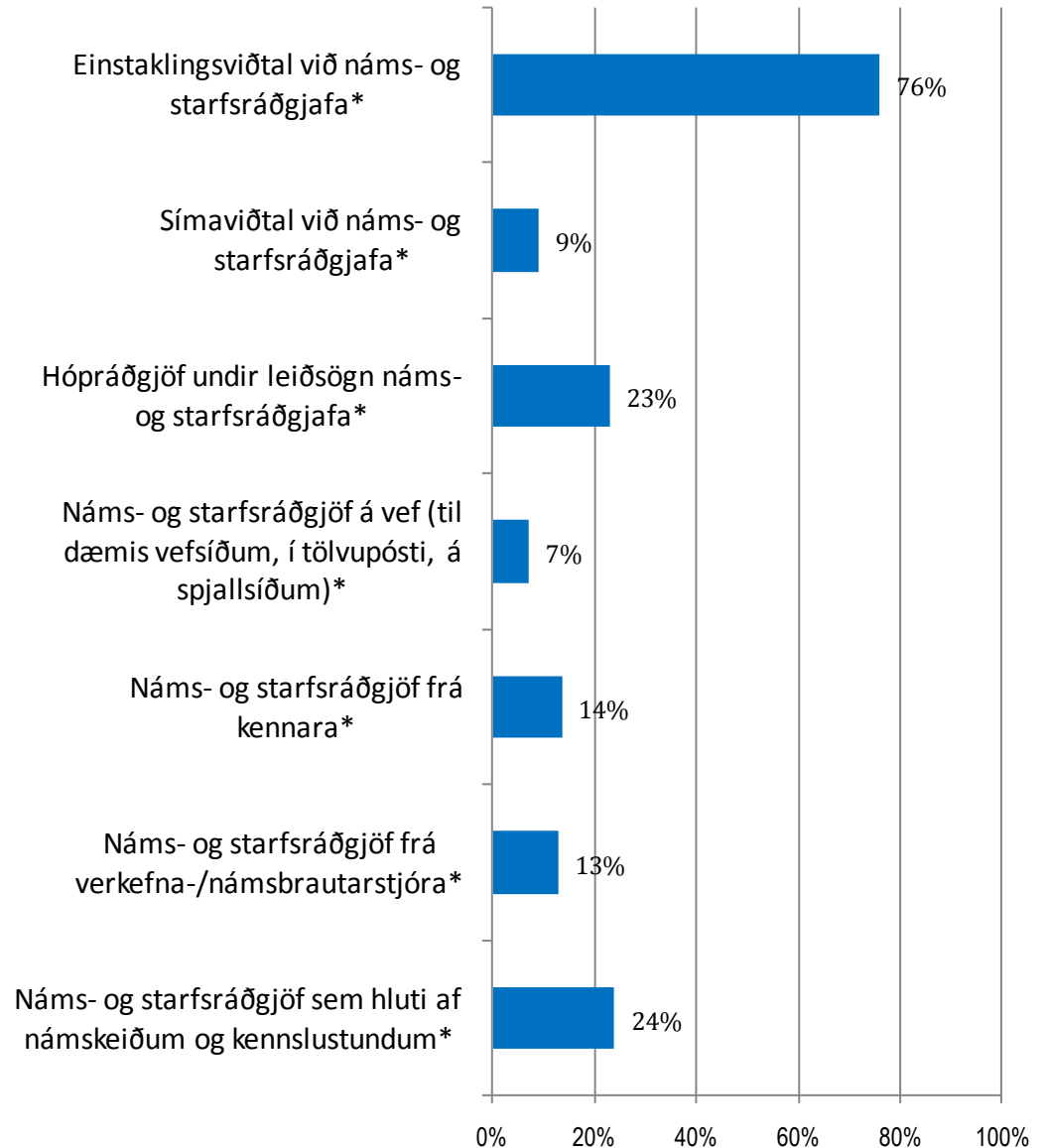




Tegundir ráðgjafar - Ísland

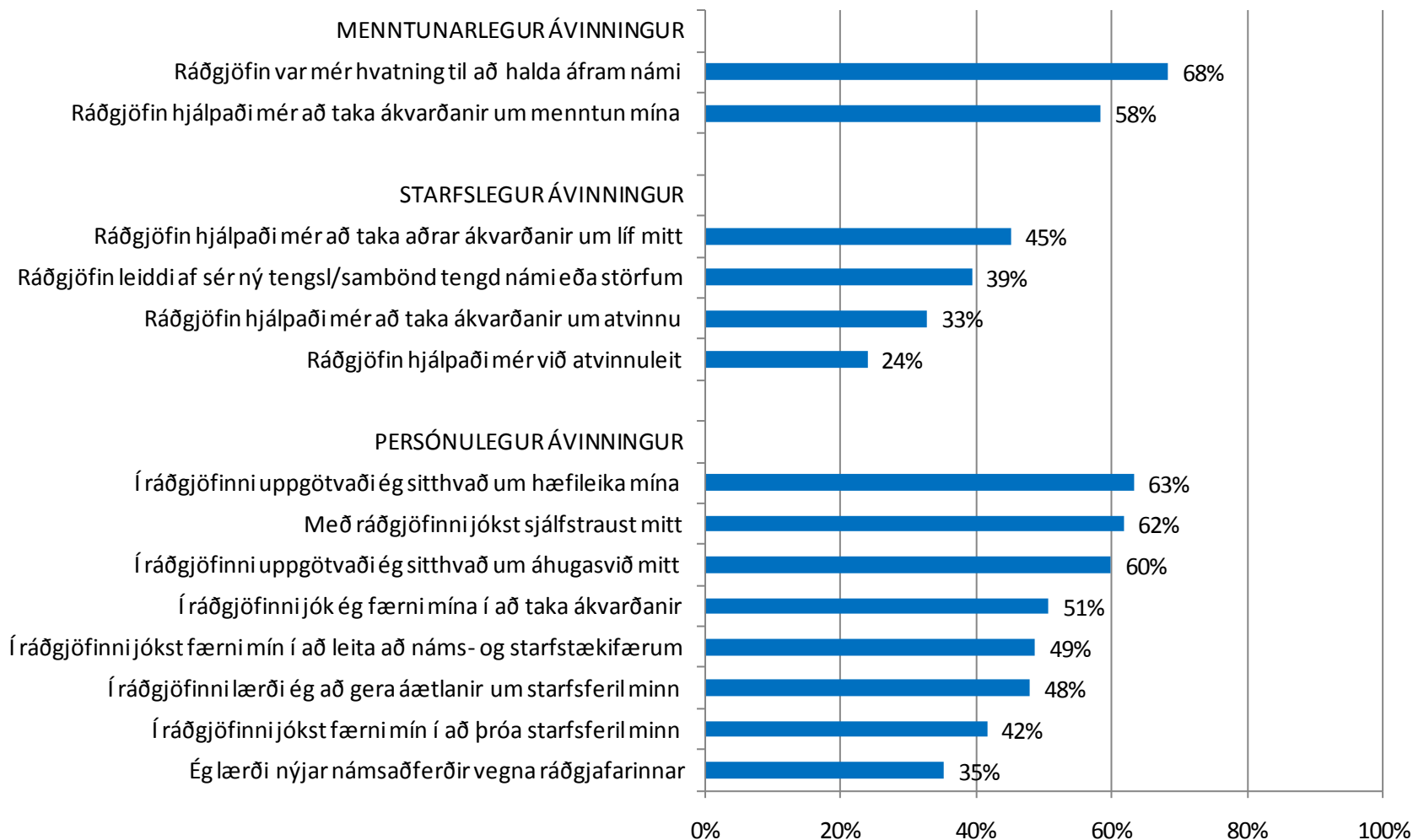
Með náms- og starfsráðgjöf er átt við aðstoð varðandi nám, starf eða persónuleg mál. Ráðgjöfin er veitt af náms- og starfsráðgjöfum, kennurum eða á vefsíðum.

Hvernig náms- og starfsráðgjöf nýttir þú þér?



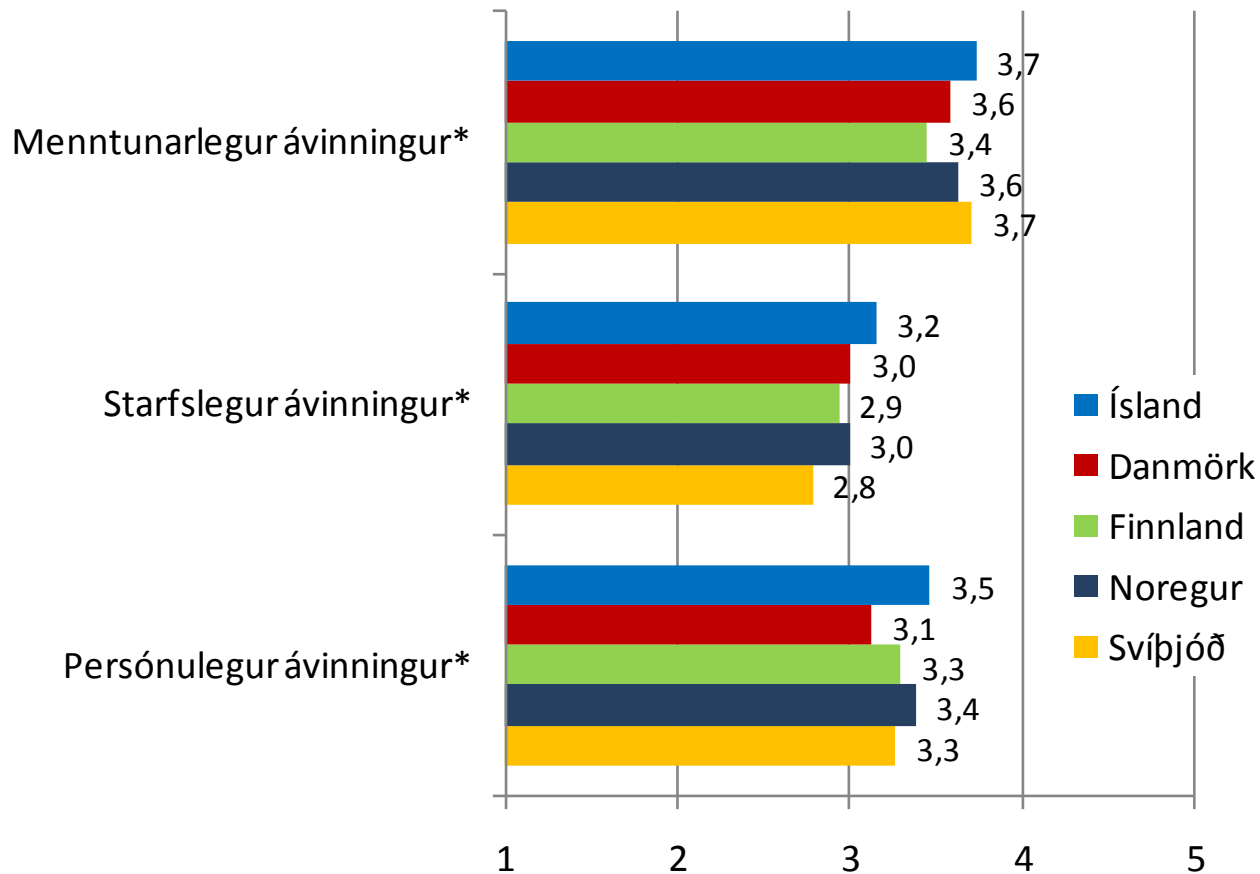
Ávinningur af ráðgjöfinni á Íslandi

Hlutfall frekar eða mjög sammála





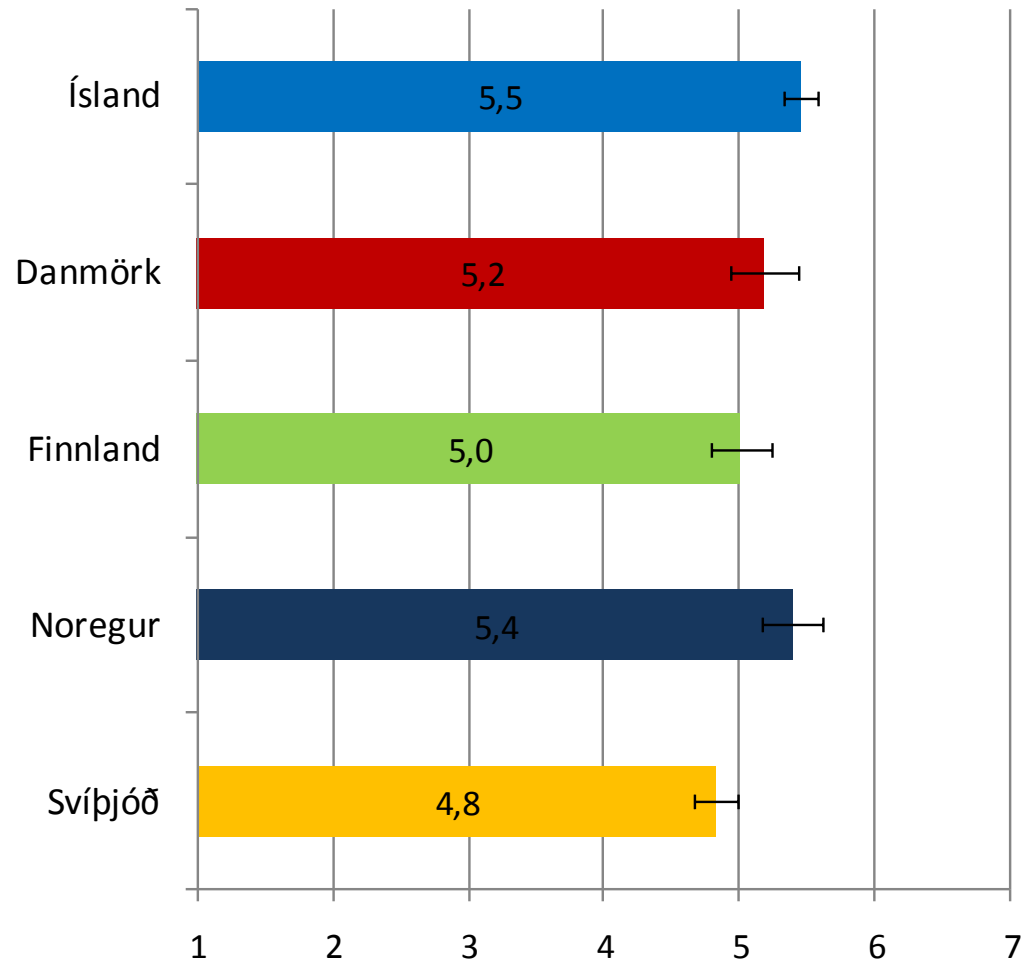
Ávinningur af ráðgjöfinni - Þrjú meginþættir





Þegar á heildina er litið,
hversu ánægð(ur) eða
óánægð(ur) varst þú með
ráðgjöfina?

*Myndin sýnir meðaltal á
kvarðanum 1-7 þar sem 1
merkir mjög óánægð(ur) og
7 merkir mjög ánægð(ur)*

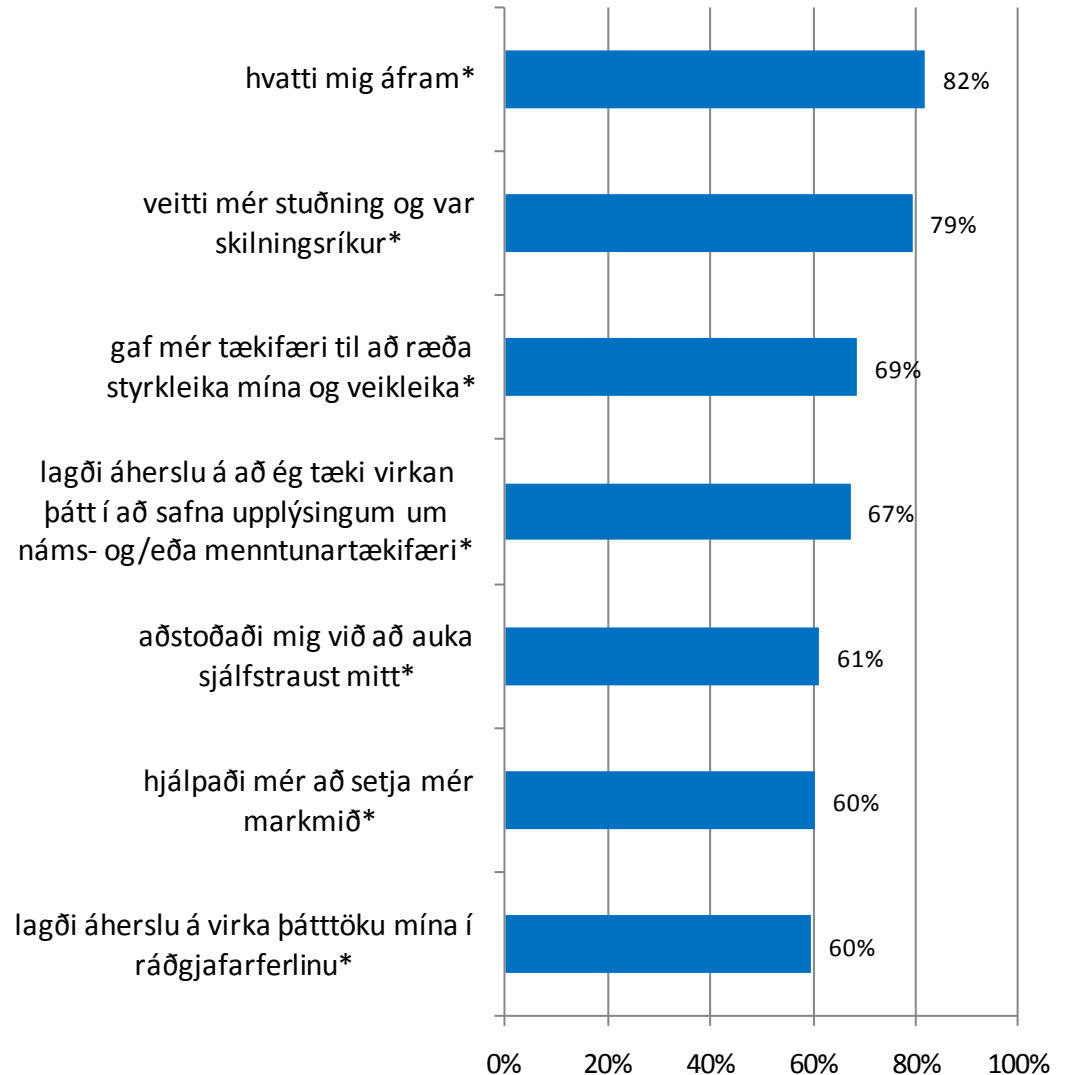




Hlutfall svarenda sem var mjög eða frekar sammála tilteknum staðhæfingum um náms- og starfsráðgjafann sem þeir hittu oftast.

Spurt meðal þeirra sem höfðu notið ráðgjafar hjá náms- og starfsráðgjafa.

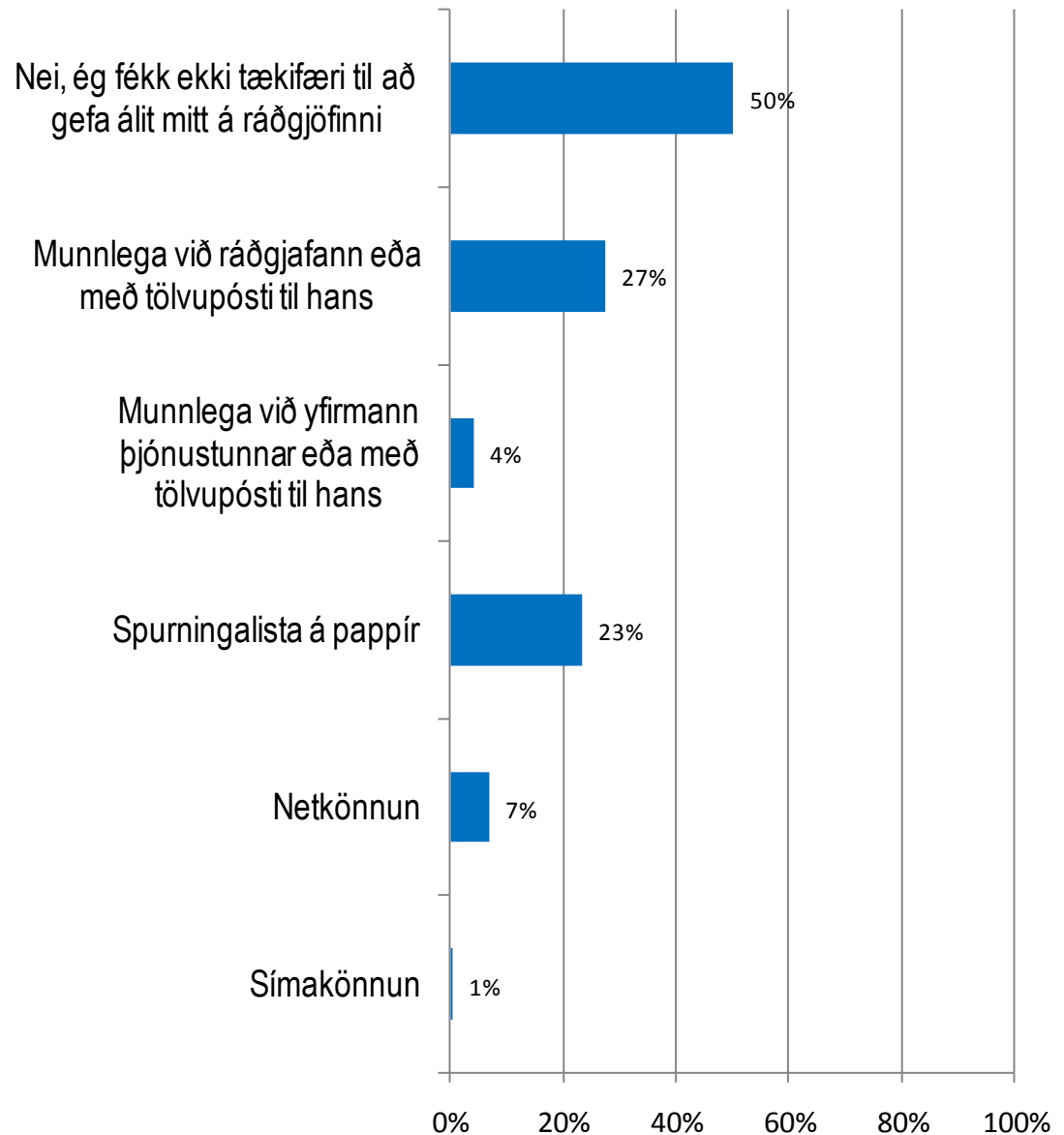
Ráðgjafinn...





Þátttaka notenda

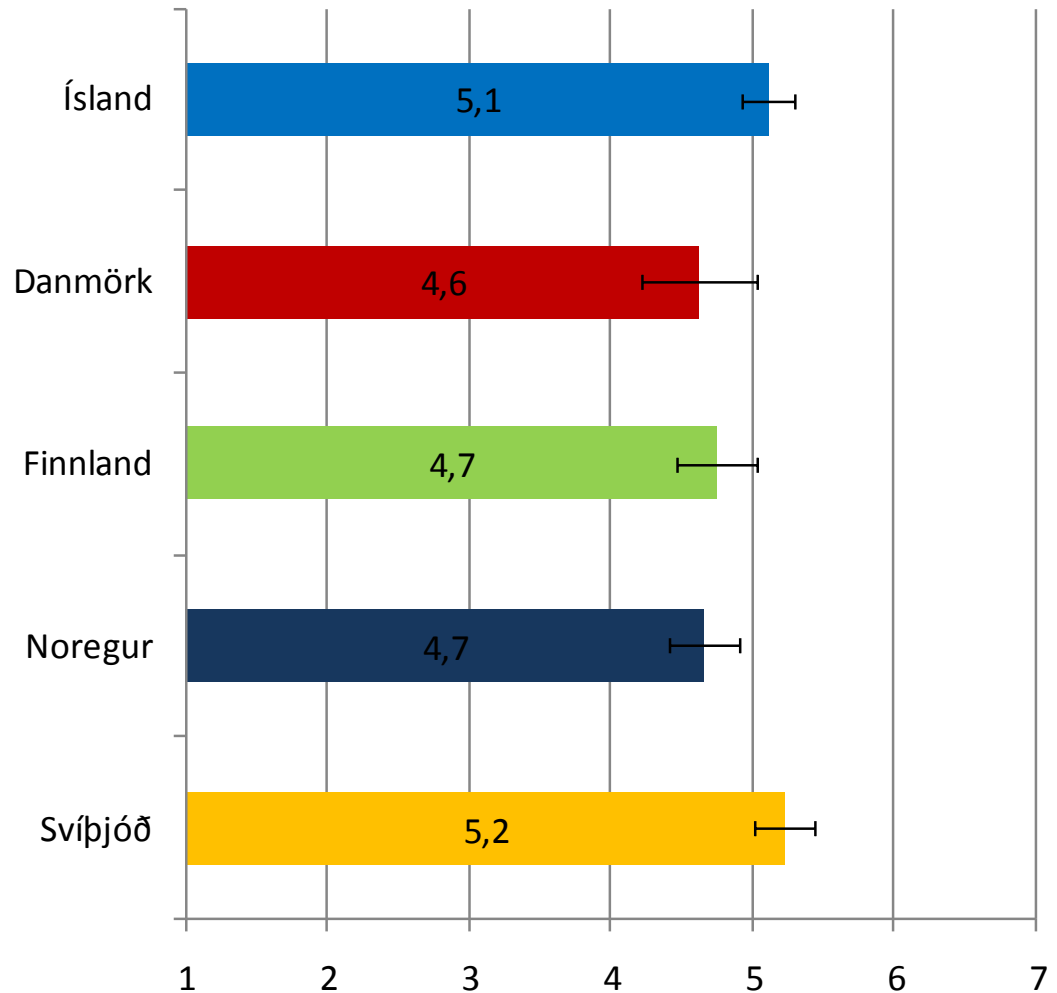
Fékkstu tækifæri til að meta eða gefa álit á ráðgjöfinni á eftirfarandi hátt?





Telur þú líklegt eða ólíklegt að álit þitt á þjónustunni leiði til bættrar þjónustu ráðgjafarinnar?

Myndin sýnir meðaltal á kvarðanum 1-7 þar sem 1 merkir mjög ólíklegt og 7 merkir mjög líklegt





Samantekt

- Mikilvægt að líta á niðurstöður sem vísbendingar en ekki nákvæm hlutföll
- Náms- og starfsráðgjöf fullorðinna á Íslandi felst einkum í
 - einstaklingsráðgjöf hjá náms- og starfsráðgjafa (76%)
 - en einnig í fleiri tegundum ráðgjafar s.s. hópráðgjöf hjá náms- og starfsráðgjafa (23%) og sem hluti af námskeiðum og kennslustundum (24%)
 - Einungis 7% nefna ráðgjöf á Netinu





Samantekt

- Ávinningur einkum af menntunar- og persónulegum toga, en síður starfstengdur
 - Sambærilegt í öllum löndunum
 - Íslensku svaraendurnir eru meðal þeirra þar sem hlutfallslega flestir eru sammála mismunandi staðhæfingum um ávinning.
- Ánægja með náms- og starfsráðgjöfina og náms- og starfsráðgjafana





Samantekt

- Ráðgjöfin er ekki metin með skipulegum og markvissum hætti
 - Þó telja notendur það stuðla að betri þjónustu
- Reglan er að notendur eru ekki hafðir með í ráðum um stefnumótun og skipulag náms- og starfsráðgjafar
- Notendur telja hins vegar mikilvægt að leitað sé eftir álitum þeirra

