

EQM, European Quality Mark; gæðakerfi framhaldsfræðsluaðila

Örn Alexandersson
BSI á Íslandi



Bakgrunnur

- M.Ed. í stjórnun menntastofnanna
- Úttektir á sjálfsmatsaðferðum fyrir Mennta- og menningarmálaráðuneytið
- Úttektamaður BSI í Bretlandi (*British Standards Institute*) á gæðastjórnunarkerfum fyrirtækja og stofnanna
- Kennari BSI á Íslandi í innleiðingu og innri úttektum gæðakerfa
- 15 ára reynsla af gæðamálum, m.a. gæðastjóri

Dagskrá

- EQM, European Quality Mark
- Aðkoma BSI á Íslandi að EQM
- Viðauki Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins
- Tilgangur og markmið vottunar
- Vottunarferlið



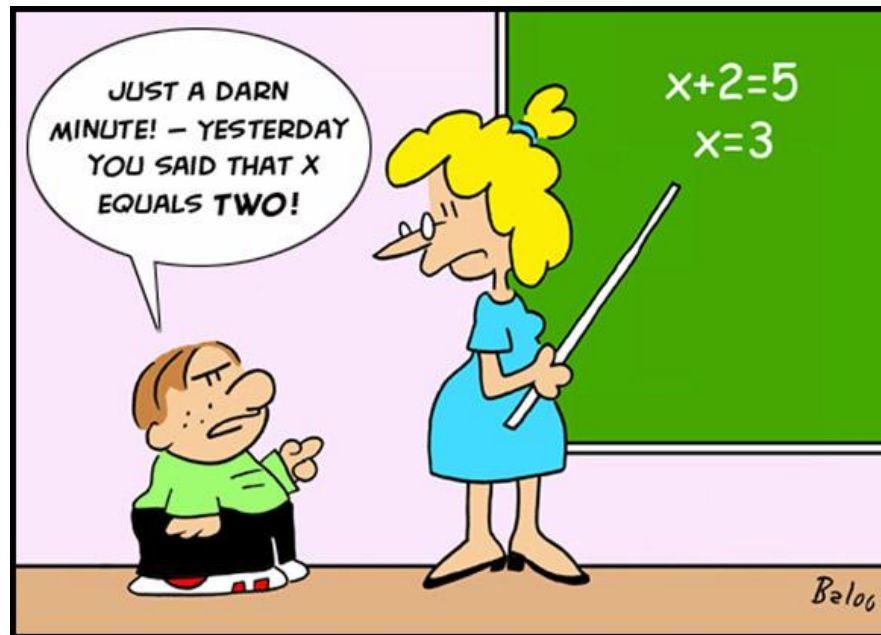
EQM, European Quality Mark

Bakgrunnur EQM

- Leonardo da Vinci programme
- Leitt af Fræðslumiðstöð atvinnulífsins
- Hófst 2006

Aðkoma BSI á Íslandi að EQM

- Fræðslumiðstöð atvinnulífsins leitar til BSI
- Úttekt samkvæmt EQM viðmiðum (Pilot)



Pilot úttekt samkvæmt EQM viðmiðum

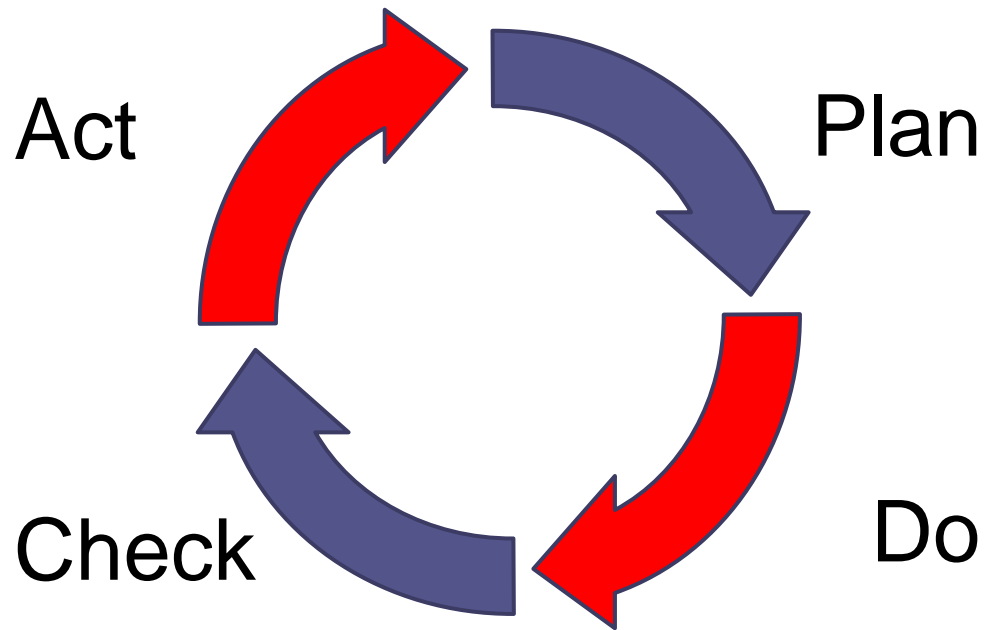
Tilgangur

- Að framkvæma úttekt á stjórnkerfi fræðsluaðila samkvæmt viðmiðum EQM

Markmið

- Að kanna hvort EQM samræmist alþjóðlegum stjórnkerfisstöðlum og úttektaraðferðum
- Að koma með tillögur um það sem betur má fara
- Að koma með tillögur að því hvernig best er að standa að úttekum og vottun

Megin hugmynd stjórnkerfisstaðla



Megin hugmynd stjórnkerfisstaðla

- Skýrar kröfur um lykilþætti settar fram s.s.
 - Skjalastjórnun
 - Umbótastarf
 - Skrár sem þarf að vista
- Reglubundnar úttektir
- Aðferðafræði við úttektir – handahófskennd úrtök – random sample)

Helstu niðurstöður Pilot úttektar

- Hugtök ekki skilgreind – tryggir sameiginlegan skilning
- Engar skýrar kröfur um lykilferla í samanburði við alþjóðlega stjórnkerfisstaðla – kröfur vantar
- Skýrar reglur um vottunarferlið
- EQM viðmið þarf að skerpa

Viðauki Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins

- Ákveðið að gera viðauka við EQM
- Hlutverk BSI á Íslandi er að sameina EQM viðmið og lykilferla stjórnkerfisstaðla í kröfustaðli
- Útbúa vottunarreglur

Viðauki Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins

EQM (viðmið)



- Grunnur að FRÆ:2012

+

Lykilferlar
alþjóðlegra
Stjórnkerfisstaðla



- Grunnur að FRÆ:2012

=

FRÆ:2012



- Kröfustaðall

Tilgangur og markmið vottunar

- Tilgangur FRÆ - vottunar er að stuðla að kerfisbindingu lykilferla hjá fræðsluaðilum

Tilgangur og markmið vottunar

- að lágmarka áhættu fræðsluaðila á að lykilferlar virki ekki
- að framkvæma reglubundnar framhaldsúttektir til að lykilferlar virki
- að stuðla að stöðugum umbótum á lykilferlum



Vottunarferlið

- Umsókn
- Forúttekt (valkvætt)
 - 1. ár Vottunarúttekt – vottun
 - 1. ár Framhalds úttekt (6 mánuðir)
 - 2. ár Framhalds úttekt (6 mánuðir)
 - 2. ár Framhalds úttekt (6 mánuðir)
 - 3. ár Framhalds úttekt (6 mánuðir)
 - 3. ár Framhalds úttekt (6 mánuðir)
 - 4. ár Endurútgáfa vottorðs (ferlið hefst aftur)

Takk fyrir!

Úr einu tré má búa til þúsundir eldspítta.
Ein eldspýta getur eyðilagt þúsundir trjáa.